

提升标准化工作水平 促进安徽省经济发展

□ 戚伟钊

个人简介



姓名:戚伟钊

性别:男

职务:副局长

工作单位:安徽省质量技术监督局

1968年9月毕业于上海机械学院 精密仪器制造专业

1968.12—1975.10 齐齐哈尔第二机车厂 技术员

1975.10—1983.11 安徽省计量所 检定员

1983.12—1985.2 安徽省标准计量局 计划处副处长

1985.3—1986.11 安徽省计量所副所长

1986.11—1993.6 安徽省产品质量检验所 所长 高级工程师

1993.7— 安徽省质量技术监督局副局长

各位领导、各位来宾：

首先,请允许我代表安徽省质量技术监督系统的全体同志,向来自全国各地的从事标准化工作的领导和同志们表示热烈的欢迎。

安徽简称皖,以旧安庆、徽州二府首字得名。位于我国东南部,面积13万多平方公里,人口5469万。安徽地跨长江、淮河、新安江三大流域,位于黄淮平原、秦岭余脉、长江下游平原和江南丘陵的交汇处,是中国重要的农业生产基地之一。安徽又是我国矿产资源大省和能源、原材料基地。安徽人杰地灵,文化艺术源远流长。老子、庄子、管仲、曹操、华佗、包拯、吴敬梓、陈独秀、胡适等著名人物在历史舞台上扮演了重要角色。宣纸、宣笔、徽墨、歙砚远近闻名,芜湖铁画、阜阳剪纸、徽州四雕(砖、石、竹、木)技艺精湛。产生于安徽的桐城学派、新安

医学、徽派建筑、徽菜等,都丰富了祖国的科学文化艺术宝库。安徽旅游资源丰富,主要有黄山风景区、九华山、齐云山、天柱山等。改革开放以来,江淮大地发生了巨大的变化,安徽经济驶入了快车道,正成为中国崛起的重要省份。

近年来,安徽省标准化工作在国家标准委和省质监局的正确领导下,紧紧围绕省委、省政府“加快发展,富民强省,全面建设小康社会”的战略目标,以标准化工作要服务于地方经济发展为指导方针,围绕着提高质量,净化市场,加强技术基础,调整结构,推进与国际接轨,坚持解放思想,与时俱进,不断创新。在服务经济、促进发展方面做了一些卓有成效的工作,为安徽经济和社会可持续发展做出了积极的贡献。

(一)创新农业标准化工作

安徽是一个农业大省,农业在整个国民经济发展

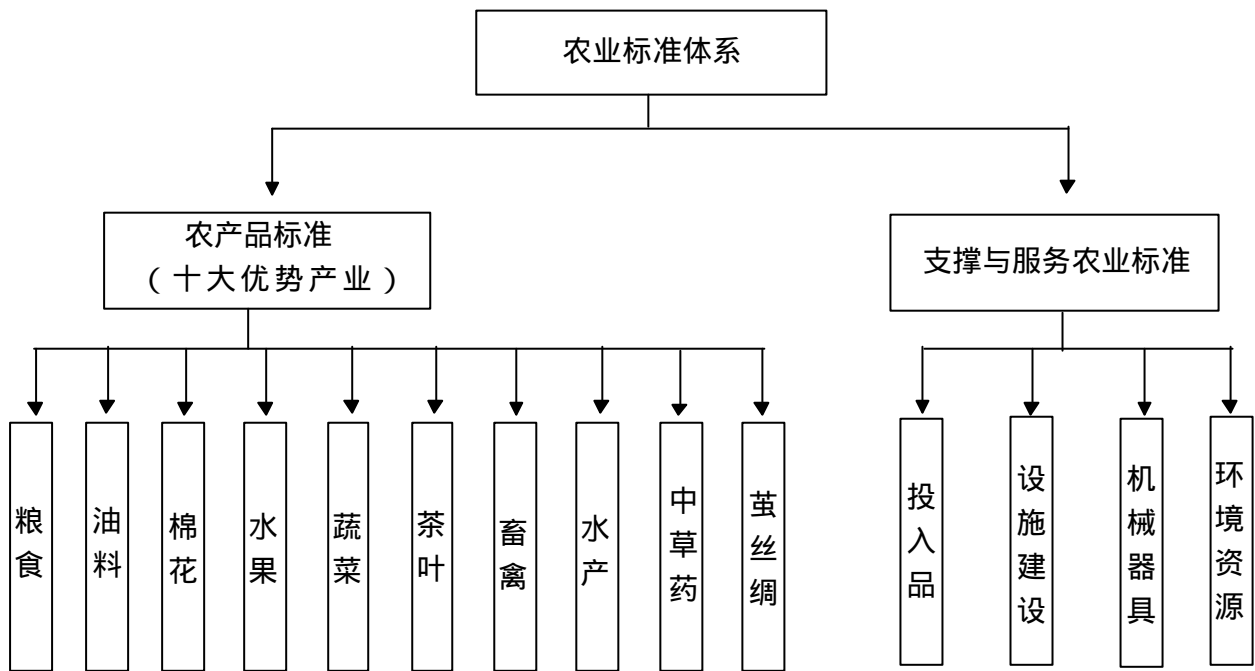
中具有举足轻重的地位。近年来,如何实现由农业大省向农业强省的跨越,已经成为各级政府和广大农民群众的宏愿和心声,在这种形势下,我省将农业标准化工作作“亮点”工程来抓,大力推进农业标准化工作,有力地促进了我省农业的健康、稳定、高速发展。

1、建设农产品质量标准体系

抓农产品质量安全,首先必须建立健全农产品质量标准体系。在2000年,我局向省委、省政府提出了在全省建立覆盖农产品产前、产中、产后全过程的农产品质量标准体系的设想。引起了省委、省政府的高度重视,在省委、省政府的支持下,我局组织安徽(国家)农业标准化与检测中心等单位,对我省主要农业产业情况进行了认真调查,收集了与我省农业主要产业有关的现行有效的国家标准、行业标准。在此工

作基础上起草了“关于建立安徽省农产品质量标准体系的意见”初稿,经广泛征求各方面意见,多次修改,几易其稿,提交省农业标准化联席会议专题审议。根据联席会议的审议意见,我局对“意见”进行了进一步修改和调整,并正式将体系建设意见(修改稿)上报省委、省政府。省政府于2003年3月正式下发了《关于建立安徽省农产品质量标准体系的意见》。

安徽省农产品质量标准体系立足安徽、面向全国,围绕我省农业优势主导产业,以市场需求为导向,以发展安全、优质、高产、高效生态农业为重点,在已有的国家标准、行业标准和省地方标准的基础上,采取引用、修订与制定相结合的办法,逐步建成了结构合理、层次分明、重点突出的农产品质量标准体系。



为保证体系建设正确进行,根据农业发展和建设的需要,按照“有标贯标、无标制标、缺标补标”的原则,我省计划“十五”期间制修订省地方标准500项,市县级农业标准规范1000项。其中,省级地方标准主要是与我省主导农产品质量安全及良种繁育有重大关联的生产技术规程。市县级地方农业规范主要是围绕当地农业产业的重点,在省农产品质量标准体系框架的总体要求基础上,结合当地名特优农产品及其生产、加工、流通状况,做进一步完善细化。由各级

农业标准所构成的标准网络基本覆盖全省主要农产品品种、农产品质量、生产管理、包装储运等环节,形成配套较齐全具有安徽省地方特色的农产品质量标准体系。截至2003年底,我省共制修订省级农业地方标准326项,市县级农业地方标准530项,涉及粮油、茶叶、棉花、黄牛等我省主要农产品。这些农业标准的制定和实施,为我省名、特、优农产品的规范化、农业产业化生产提供了科学依据和技术支撑,基本满足了我省农业生产的需求。

2、抓好农业示范区建设

我省自1995年起,开展农业综合标准化示范工作,到2003年底,相继建立了歙县(茶叶)、蒙城(黄牛)等十九个国家级农业标准化示范区和祁门(食用菌)、滁州南谯区(网箱养鱼)等三十二个省级农业标准化示范区,覆盖黄牛、生猪、家禽、茶叶、棉花等我省农业主要生产领域。在示范区建设过程中,我们始终坚持建立一个示范区,完善一个农产品质量标准体系的做法,极大地推动了我省农产品质量标准体系的建设。在制定示范区标准时,不仅仅考虑到示范区的应用,同时考虑到在周边地区乃至全省的推广应用,因此技术内容更具有普及性。

农业标准化示范区建设取得了良好的成效。一是提高了我省农产品产量和质量。如定远县“双低”优质油菜国家级农业标准化示范区,从种子的选用、种植方式以及田间管理严格执行标准并不断扩大示范规模,从10万亩扩展到50万亩,油菜籽的单产增加近50kg/亩,品质明显提高,油菜籽出油率提高6%以上,芥酸等有害物质含量完全符合标准规定。二是大大促进了农产品的无公害化生产的进程。如和县无公害蔬菜省级农业标准化示范区使全县成为农业标准化示范县,蔬菜质量明显提高,有力的推动了蔬菜产业化生产,该县“和洲绿”牌辣椒、番茄等已成为市场信誉度较高的品牌产品,价格提高了20%,产品销往上海、南京等地。三是推动农业的产业化。桐城市蛋鸭农业标准化示范项目,以标准化带动产业链的发展,

对养殖到产品(副产品)深加工的整个产业链实施标准化管理。通过制定并实施21个系列标准,使得与蛋鸭产业相配套的良种、饲料供应、疫病防治、鲜蛋销售、皮咸蛋加工、板鸭生产、羽绒制品、运输服务等行业构成了一个较为完整的产前、产中、产后全过程的生产服务体系,蛋鸭养殖得到了迅猛发展,年产鲜蛋3亿多枚,蛋鸭产业产值3年增加2.6亿元,同时带动了良种、饲料供应、禽病防治、鲜蛋销售、运输服务等行业的发展,经济效益显著,社会效益明显,真可谓是“一业兴,百业旺”。

3、开展农产品采标分析研究

为了尽快缩短我国的农产品标准与国际标准的差距,尽快使我国的标准与国际接轨,我们及时提出了“我国主要农产品采用国际标准和国外先进标准分析研究”项目。在国家标准委的大力支持下,我局组织标准化技术机构成立了专门研究小组,通过调研、召开专家小组座谈会、收集研究国外信息,经过大家的共同努力,该分析项目于2003年上半年顺利完成。

该项目针对我国粮食、油料、茶叶和食用菌等十大类主要农产品,在收集了大量ISO、CAC、欧盟、美国、日本等国际标准和国外先进标准的基础上,综合分析了我主要农产品生产贸易的现状以及加入WTO后所面临的机遇和挑战,系统地进行了国内外标准以及农药和兽药残留限量的对比分析,根据WTO/TBT、WTO/SPS协议规则,提出了我国主要农产品采用国际标准和国外先进标准的指导性建议。

表1 国内外农(兽)药残留限量指标比较

项目 \ 国别		中国	CAC	欧盟	日本	美国	德国
粮食	指标总数	71+0	96+0	40+0	141+0	97+0	227+0
	国外有限量指标而我国没有		55+0	17+0	120+0	81+0	191+0
	严于我国指标数量		10+0	2+0	10+0	9+0	12+0
	宽于我国指标数量		1+0	12+0	4+0	4+0	12+0
	相同指标数量		30+0	9+0	7+0	3+0	14+0
油料	指标总数	31+0	64+0	43+0	45+0	82+0	141+0
	国外有限量指标而我国没有		52+0	33+0	39+0	73+0	132+0
	严于我国指标数量		2+0	3+0	5+0	5+0	4+0
	宽于我国指标数量		2+0	3+0	1+0	2+0	3+0
	相同指标数量		8+0	4+0		2+0	2+0

注:统计表中前面数字代表农药,后面数字代表兽药

2003年9月在合肥组织召开了该项目的专家评审会,参会的有来自农业部农药检定所、国家粮食局、中国标准化研究院等单位的10位专家。与会人员经过认真讨论,一致认为:该项目覆盖面广,依据充分,内容重点突出,数据采集可靠,建议合理,该研究成果填补了国内空白,为我国农产品质量标准采用国际和国外先进标准提供了重要的参考依据,对加快建立科学完善的农产品质量标准体系有重要意义,对提高我国农产品的质量安全和国际竞争力有重要作用。

二、围绕从源头抓质量,创新监管模式,推广标准化先进管理经验

现代化科学技术和现代化管理是企业提高经济效益的决定性因素。标准化是组织现代化生产的重要手段,是科学管理的重要组成部分,是企业经营管理的一项重要基础性工作。近年来,我省企业标准化工作围绕从源头抓质量,将标准化工作作为质量工作的切入点,创新企业标准化监督管理模式,在加强企业的基础管理,建立企业标准化体系方面做了大量的工作,取得了较好的成效。

1、开发标准管理系统软件

通过六年多时间的消灭无标生产工作,我省企业执行产品标准情况有了根本改观,标准覆盖率大幅提高,批量产品基本实现了有标生产。随着标准的不断更新、企业产品的不断换代、企业主体不断变更,对企业标准化工作的动态监管的难度也越来越大。如何在标准化现有管理模式的基础上,利用质监部门已有的资源优势,实现对企业产品执行标准有效的动态管理?如何为企业把好“厂门”,寻找为企业服务的新途径?成为摆在我们标准化管理部门面前的一个新课题。

我们在调研中发现,合肥市质监局在消灭无标生产结束后,一直在尝试开发、利用计算机辅助管理系统来实现标准化动态管理。我们在此基础上,成功的组织开发了将企业代码数据库、企业产品执行标准数据库和馆藏标准信息数据库整合为一体的“标准管理系统”软件。该系统成功的实现了标准化行政管理部门对本区域内生产企业标准的动态跟踪、监控和预警。系统的主要功能有:

——实现管到边的功能。通过先进的开发技术,无缝整合了代码数据库的全部内容,在组织机构代码不断普及的今天,整合代码数据库,基本收集了本区域内生产企业的基本信息,节省大量数据采集、整理时间,使得各地标准化行政管理部门全面掌握了本地区所有生产企业的数量和综合信息。

——实现了管到位的功能。通过对企业产品执行标准普查和采集,将完整地记录本地区每个生产企业每项产品的执行标准和采标等方面的综合情况,形成本地独立的

不断更新的动态《企业执行标准数据库》。

——实现了产品执行标准的预警机制。本系统定期采集更新包括国际标准、国外先进标准、国家标准、行业标准、地方标准、本区域内企业标准等各个层面、全方位的标准题录数据,既可以使本系统成为一个便捷的查询系统,更重要的是不论国家标准、行业标准被新标准替代还是企业标准到期失效,程序都会自动比对,在检索过程中自动进行醒目的提示和预警,根据需要可以打印企业的全部相关信息,便于主动跟踪服务,提高标准管理和服务的有效性和针对性。

此外,本系统还扩展了质量、计量、认证、生产许可证等数据的采集,根据管理需要进行选择使用。

标准管理系统的运用,为实现标准管理变被动为主动、变信息采集为信息利用打下了扎实的基础。实现了我们管理部门对辖区内的企业状况及时、准确的把握,从而更好的为本地区的经济发展做出贡献。目前,该系统已在我省各市、县质监局陆续推广应用。

2、总结推广标准化管理经验

我们在企业标准化工作中,注重改变原有的工作方式,从习惯于依靠行政推动转到注重指导和以服务为主的管理方式上来,加强对企业标准化工作的调研和服务,掌握企业一线标准化工作开展情况,在调研中不断探索、总结新的经验和典型。

在各级质监部门的引导和支持帮助下,我省企业通过不懈努力,狠抓标准化基础工作,不仅保证了产品质量,降低了生产成本,而且,提高了企业管理水平,取得了较好的经济效益。同时,也积累了很多有效的经验。如:

——芜湖港储运股份有限公司将企业各种行为纳入一整套科学的管理体系中,做到“经营管理成本化、企业管理标准化、港口管理法制化、港口建设规范化”,近年来,通过建立科学的企业标准体系——认真实施标准体系——对体系实施情况进行有效的监督,逐步形成了全方位的标准化管理系统,走出了一条推行标准化管理的成功之路。2003年与1999年相比,吞吐量增长94.2%,利润总额增长153%。煤炭中转每吨电耗下降58.1%。裕溪口分公司确保了长江航线最大的煤炭能源输出港的地位,朱家桥外贸码头集装箱年中转量也保持着长江第一的增速。

——马鞍山钢铁股份有限公司为填补国内空白,投巨资引进H型钢的生产技术和设备。为了确保该项目的成功,他们以标准为前提对H型钢进行推广与应用。在引进技术的同时,积极采用国际先进标准,完成了GB/T 11263《热轧H型钢和剖分T型钢》国家标准的起草,并编制并出版了《热轧H型钢设计应用手册》等六项相关的设计规范、手册,完善了H型钢工程使用标准化程序,促

进了国内建筑由砖混结构、钢筋混凝土结构向以H型钢为主的钢结构领域发展。由于建立了完善的标准体系,产品质量和生产成本能够得以有效的控制,企业会计制度、财务报表保持规范化运作。企业积极应诉美国的反倾销调查,并最终使美方撤诉,被称为中国加入世界贸易组织后,打赢的“反倾销”第一案。

——安徽丰原集团有限责任公司针对国家相关标准技术指标落后,不能满足使用需要的现状,将国际标准的内容经过分析研究和实验验证后,进行等同采用,使柠檬酸产品标准和实物质量均达到国际水平。他们针对可口可乐、联合利华等一些国际知名的大公司都有自己的采购标准,对质量要求的侧重点各不相同的情况,在积极采用国际标准和国外先进标准的基础上,根据顾客的采购标准,生产满足客户要求的产品。与此同时,公司根据国际先进管理经验结合本企业实际,全面推行企业标准化工作,保证了公司内部各种生产业务活动科学合理,协调和高效,为实行现代化企业管理打好基础。目前,公司主导产品柠檬酸生产能力居亚洲第一,出口量居中国精化工产品之首,创汇和效益均居全国同行第一。

为推广我省企业标准化工作的经验,我们编印了《安徽企业标准化经验交流材料汇编》一书,在2003年12月召开了“全省企业标准化经验交流会”,推广了26家企业成功的标准化工作模式。

三、围绕第三产业发展,服务标准化工作取得新进展

服务标准化是未来标准化工作发展的重点和方向。近些年来,服务业发展速度明显加快,在国民经济中的地位和作用日益显著,服务业不仅成为拉动经济的新增长点,而且成为吸纳劳动就业人员的主要渠道。开展服务标准化工作,可以有效的提高服务质量和水平,树立企业良好的品牌和社会形象。近年来,我省主要狠抓了以下几方面服务标准化工作。

1、做好服务标准的制定与贯彻

为规范我省服务行业市场经济秩序,促进第三产业健康发展,提高我省企业服务质量水平。首先,针对一些消费者反映强烈、社会影响面大的领域,先后制定、发布了《加油站服务质量规范》、《干洗场所服务质量规范》、《住宅区物业管理规程》、《美容美发服务质量分等定级条件》等一批的服务性地方标准。其次,对已发布的标准采取多种形式认真进行宣传贯彻。为确保服务性标准的实施,我们出台了相应的规范性文件,在企业自愿申请下开展服务质量符合性评定工作。对一些服务

工作符合地方标准的企业进行考核,考核合格的发给“服务质量合格证书”。截至2003年底,全省共有300多个单位分别获得加油站、干洗场所服务质量合格单位证书,有23家企业被评定为特级美容美发企业。

2、引导服务性企业建立标准体系

在各级质监局的指导和帮助下,芜湖铁山宾馆、淮北相山宾馆等一批服务性企业积极开展标准化工作,通过建立运行服务标准体系,提升了企业经营管理水平,树立了良好的企业形象,取得了较好的经济效益。马鞍山梦都餐饮集团率先在餐饮行业建立企业标准体系,尝试运用标准化的理念和方法有效管理企业,提高服务质量和水平,同时也为梦都集团成功实现低成本扩张打下了良好的基础。经过八年多的艰苦创业,该餐饮集团公司现已发展成为拥有员工1500人、营业面积4万多平方米,年营业额2亿多元人民币的大型餐饮连锁企业。单店规模和年创利税均居全省同行业之首。

四、积极应对贸易技术壁垒,广泛开展采标分析研究工作

采用国际标准和国外先进标准,按国际标准组织生产,是提高产品质量和市场竞争力的重要手段,同时也是消除贸易技术壁垒,加快国际间贸易和技术交流的迫切需要。近年来,为引导鼓励企业采用国际标准,我局组织有关科研单位对一些产品的采标情况进行了分析研究,同时,积极开发、利用标准情报资源,为企业采标工作提供基本信息服务。

1、编制主导产品采标对照目录

2002年度,我局对部分市的企业执行标准情况进行了调查,调查结果表明,一些地方的产品采标情况不理想,产品采标率不到20%。其中,企业无法获得国际标准和国外标准信息是最主要的原因之一。我们认为,市场经济的竞争归根到底是标准的竞争,采用国际标准和国外先进标准是企业打破技术性贸易壁垒,进入国际市场的“通行证”。作为政府标准化管理部门,应责无旁贷的为企业及时提供有效的国内外标准的信息。

为使我省能够方便获得国际和国外标准信息,我局组织安徽省标准研究院成开展了《安徽省主要工业产品采标对照目录》的编制工作。《目录》收集了我省635种主要工业产品,收集国际标准733项(其中ISO的为702项,IEC的为31项),国外先进标准3048项。该《目录》涵盖了产品执行国家、行业标准,相对应的国际、国外标准,以及国内外标准的一致性关系。对产品执行的我国标准,目前与国际标准没有对应关系的,则直接

列出相关的国际或国外标准,包括产品标准和与产品标准配套的相关标准,如检测方法标准等内容。该《目录》的编制得到了省有关领导的关心与支持,省人大副主任、省政府分管副省长分别为《目录》提了词。该书目前已发放赠送给各市县局和有关行业管理部门,并推荐给有关企业,为企业开展采标工作,特别是直接采用国外先进标准,提供了一个良好的台阶。

2、完成茶叶和蜂蜜入世应对研究

我省蜂蜜出口在我国蜂产品出口中占较大的比重,欧盟以我国蜂蜜氯霉素等抗生素超标为由,中止进口中国的蜂蜜,致使我省蜂蜜产业损失十分严重,仅2002年蜂蜜出口量就下降了35.5%。我国茶叶在国际上有很大的优势,我省也是茶叶大省,关税降低后,我国茶叶本可长驱直入,打进世界各国。但是近年来茶叶出口却接连受阻,欧盟大幅扩大茶叶中农药残留量检验种类,降低茶叶中农药残留限量指标,使我国茶叶出口量每年减少37%,我省也蒙受重大损失。

为发挥标准化在服务农业经济建设中的作用,省局组织对主导农产品开展了标准专题研究,委托安徽(国家)农业标准化与检测中心开展了“安徽省茶叶入世应对研究”和“安徽省蜂产品入世应对研究”两个研究课题,经过为期半年的努力,按时完成了两份专题报告。报告系统分析了我省茶叶、蜂产品的生产和销售现状,重点分析了加入WTO后在生产基地、技术管理、产品质量、流通销售以及政府宏观管理等方面所存在的问题,提出了相应的对策,尤其是在建立健全质量安全标准体系和监测体系,确保产品质量,拓展国内外市场等方面,提出了具体的应对措施。报告条理清晰,重点突出,论证充分,对指导我省茶叶、蜂产品生产,扩大流通尤其是扩大出口,突破欧盟等国外技术壁垒,具有重要的意义。

五、围绕可持续发展开展标准化工作,为“生态安徽”建设提供技术支撑

进入21世纪以后,如何推进和实现社会经济跨越式发展,贯彻可持续发展战略、促进和实现生态环境与社会经济的协调发展,是摆在各级政府面前的重要任务。我国政府把“可持续发展”作为未来社会经济发展的两个基本战略之一。

我省于2003年9月30日正式被国家环保局批准为全国第七家生态省建设试点省份。为充分发挥标准化工作在生态省建设中的作用,我局根据省政府生态领导小组统一部署,成立了“生态安徽”质监工作办公

室,由一名分管副局长牵头负责,明确标准化处承担日常工作事务。

经过学习、研究、讨论,我们深深认识到,无论是要改变以往经济发展中的粗放经营模式,还是保护资源和环境,以及合理利用资源、节约能源,都离不开标准化基础工作的技术支撑。为此,我局组织有关单位,开展了生态省标准体系建设工作。围绕着生态省建设的目标,以可持续发展为主线,依据生态学、系统工程学等理论,结合我省生态环境资源与社会生产力发展实际,以社会生产各方面具有生态功能的单元为基本单位,构建适于操作各类生态省建设标准。经过广泛调查、查阅资料、认真讨论,集思广益,现已初步形成了生态省建设标准体系基本框架的思路。包括:生态评价指标体系、生态环境标准体系、生态农业标准体系、生态工业(清洁生产)标准体系、生态旅游服务业标准体系、生态人居环境标准体系构六个方面。

为确保全面、准确、科学地对生态省建设及其发展目标、发展水平等技术事项进行综合评估。我们目前已开始着手研究生态省建设技术指标评介体系,尝试将各类生态省建设的目标具体化,用一些可测量的定量指标将各类目标准确地表征出来。包括生态环境评价指标体系、生态农业评价指标体系、农产品(食品)安全评价指标体系、生态工业(清洁生产)评价指标体系、生态旅游服务业评价指标体系、城市生态住宅小区评价指标体系。

生态省标准体系建设项目受到了安徽生态省建设领导小组的高度重视,有关领导也给予了高度评价和称赞。此项目现正在进行立项审批,我局将组织有关方面全面开展此项工作。

我们深深认识到,开展好标准化工作,首先,必须树立服务中心,服务大局的意识,坚持以经济建设为中心,自觉服务于大局,做到想政府所想,急群众所急,谋社会所需,才能抓住契机,有所建树。其次,必须求真务实,真抓实干,做社会关注、百姓关心、企业需要的事情,才能使各项工作落地有声,才能使标准化事业得到广泛支持与发展。第三,必须坚持与时俱进,不断探索创新,才能抓出实效,更好的发挥标准化工作的有效性。我们将进一步总结经验,扎实工作,充分发挥自身优势,积极争取和协调各方面力量,努力做好各方面标准化工作,为安徽省经济和社会全面和可持续发展不断做出新的更大的贡献。