



# 英国标准协会

## ( BSI ) 介绍

作者:王朋

### 一、英国标准协会简介

英国标准协会 ( B S I ) 成立于1901年, 当时称为英国工程标准委员会。经过100多年的发展, B S I 现已成为举世闻名的, 集标准研发、标准技术信息提供、体系认证和商检服务五大互补性业务于一体的国际标准服务提供商, 面向全球提供服务。B S I 目前在世界110个国家和地区设有办事处或办公室, 拥有员工5500人, 其中75%在国外。作为全球权威的标准研发和国际认证评审服务提供商, BSI倡导制定了世界上流行的ISO 9000、ISO 14000、ISO/IEC 27001:2005系列管理标准, 在全球110多个国家拥有注册客户, 注册标准涵盖质量、环境、健康和安全管理、信息安全、电信和食品安全等几乎所有领域。在正式的国际标准组织中, B S I 代表英国, 是国际标准组织、国际电工委员会、欧洲标准化委员会(CEN)和CLC所有高级管理委员会的常任成员, 是国际标准组织秘书处五大所在地之一。

BSI属于非营利机构, 成本之外的盈余必须投资于业务的发展, 不得用于分红。形成了公共事业和商务活动相互促进, 以标准和与标准相关的业务(如认证)养标准的自我循环、几乎不需政府投资的良性发展模式。如BSI 2003年的营业额高达237亿英镑, 而政府仅提供300多万英镑的经费(主要资助BSI代表英国参加国际活动)。可以说, BSI是通过认证、标准技术信息服务等具有商业性质的活动收入再投资于标准研发的模式实现了自我滚动发展, 实现了标准体系的科学化、市场化和国际化。

### 二、标准的具体运作机构

BSI共有五大业务部门, 其中的英国标准部可谓是BSI的标准核心业务机构。它对内代表英国国家标准机构, 通过与股东协作, 制定标准和应用创新的标准化解决方案, 满足公司和社会需求。对外, 在正式国际组织中代表英国, 确保英国对研发欧洲和国际正式标准的最大影响。作为世界上第一个国家标准组织, B S I 管理着24万个现行的英国标准、2 500个专业标准委员会, 参加标准委员会的成员达23万多名, B S I 正在进行着7000多个标准项目的研发。

BSI承担的英国国家标准组织的职责包括: 服务于公

共政策利益, 是英国经济基础结构的组成部分; 兼顾工业、政府和消费者等各方的不同利益; 促进英国国家标准、欧洲标准和国际标准的研发; 提供延伸的非正式产品和服务; 作为国际标准化、欧洲标准化的重要桥梁。

BSI制定标准的业务领域并非包罗万象, 主要专注于优势领域。其传统优势领域为: 健康、电工、工程、材料、化学、消费品与服务、信息技术, 同时在交通、建筑、风险业、环境可持续发展、电子商务、信息安全、质量管理等领域不断开拓。

### 三、立项标准

BSI在长期的标准研发实践中, 制定有一整套适应市场规律、科学的判别标准和工作程序。一个完整的标准项目的研发过程包括提议—接受—起草与编辑—公共质询—评价—批准—公布和出版等阶段。在接受一项新项目或提议前, 首先必须回答如下问题:

效益: 对企业界和其他利益相关方有何利益?

成本: 需要多少人力和成本?

技能: 需要何种技能? 该技能能否得到?

资金来源: 该项目是通过销售回收成本, 还是获得基金的支持?

交付时间: 何时需要交付?

创新性: 该项目是否同新技术、新市场和新商业模式有关?

变化性: 该项目的引进是否对现有商业模式带来重大的转变或者帮助商家适应变化的市场?

国际竞争性: 该项目是否有助于商家开拓海外市场?

国际影响力: 该项目是否能在海外促进社会进步和价值提升?

技能和知识库: 该项目是否有助于理解技术(包括技术和知识转移)、商业实践、标准的应用或自身的标准化?

教育: 该项目是否支持一项或多项正规的教育大纲?

产品和服务采购: 该项目是否促进产品或服务的采购?

公共采购: 该项目是否促进政府采购活动?

消费者利益: 该项目是否促进为消费者提供更好的产品或服务?

可持续性：该项目是否促进产品或服务的可持续性生产和使用？

商业效率：该项目是否促进了商业经济、效率和管理？

兼容性：该项目是否保证在商业、工艺、产品和服务中的兼容？

法规条理：该项目是否支持新的或现有的英国和欧洲法律法规？是否促进健康、安全、环境或其他法律法规的执行？

公共政策：该项目是否支持新的或现有的英国、欧洲或国际公共政策，或促进公共政策的贯彻执行？

同小企业相关的问题：该项目是否包含有小企业生产、使用或销售的产品或服务？该项目对小企业的执行成本影响有多大？

#### 四、以欧洲标准和国际标准

在世贸组织规定的总体框架内，世界各国为了各自的利益，围绕标准的制定和国际市场的占领正展开激烈的竞争。发达国家都把国际标准竞争、控制国际标准的主导权作为经济竞争追求的最高目标，BSI就是典型代表之一。事实上，BSI标准部的主要工作基本都用在欧洲标准和国际标准上。长期以来，BSI凭借着世界对其历史的认同、广泛的基础、雄厚的实力和信誉，成为国际标准组织秘书处五大所在地之一（其他四个为：美国的ANSI、日本的JISC、德国的DIN和法国的AFNOR），共有245个国际和欧洲标准组织秘书处设在BSI，是名副其实的英国通往国际标准和欧洲标准的主要通道。BSI在国际和欧洲标准组织的地位确保了英国的最大影响。

#### 五、BSI与政府的关系

英国贸工部标准与技术法规司是制定标准、测试和认证政策的政府主管部门，但其仅负责政策层面的管理。具体的标准、测试和认证管理职能分别赋予两个机构：标准管理职能由BSI实施，测试和认证资格管理职能由英国认证服务局负责。如前所述，BSI共有标准研发、标准技术信息提供、体系认证和商检服务四大业务。

英国政府认为，标准的自愿性质决定了标准类文件应由非政府机构直接管理。政府应管理涉及国家安全、人类健康等应由政府强制执行的法规类文件，涉及技术问题的自愿性标准应由协会来管理。为此，英国政府以皇家宪章和签订备忘录的形式确定了政府与BSI的法律关系。

#### ①BSI的皇家宪章

BSI的皇家宪章主要规定了BSI的独立法人地位、业务范围、董事会和会员的组成等。皇家宪章还特别规定，BSI的运营收入若有盈余，其盈余必须用于业务再投入，不得用于分红。规定的业务范围包括：研发、销售和推广标准，登记、批准和使用标准商标，从事系统评价服务、认证以及培训等业务。

#### ②BSI与政府签署的国家标准机构备忘录

在BSI行使国家标准机构的职能上，英国政府采取签署备忘录的形式承认BSI的英国国家标准机构地位。双方本着平等、独立和服务于公共利益的原则，在备忘录中规定了BSI作为英国国家标准机构的责任和权利的同时，也规定了政府应尽的责任。实践证明，英国政府的这种管理模式取得了很好的成效。

#### 六、标准部的经营情况

事实上，BSI在经营标准的过程中，也可带来一定的经济效益。2002和2003年BSI标准部的财务收入占了BSI整个集团收入的17%以上。

#### 七、BSI的其他四大业务

##### ①商务信息服务

专注于提供标准信息 and 动态服务，包括知识产权管理、个性化标准服务。商务信息咨询、研讨会与培训、电子化产品的开发、国际技术援助项目等。

##### ②管理体系认证服务

主要包括ISO 9000质量管理系列标准、ISO 14000环境管理标准和BS 7799国际技术安全标准的认证、评价和培训。在100个国家拥有44万个注册用户，是世界上最大的管理系统登记机构。

##### ③产品服务业务

主要提供产品测试服务，拥有17个在通讯、安全、消费品、建筑和照明领域的产品测试实验室。通过测试，授予风筝商标或CE商标。据统计，BSI的产品认证标记在英国80%的人认同。

##### ④验证检验服务

为全球商品市场和行业提供独立、综合的验证认证服务。

作为全球最知名及最具权威的管理体系认证机构，BSI英国标准协会一直非常关注中国企业的规范经营与发展，在一贯秉承提供优质认证服务的同时，BSI也致力于向国内企业提供最新的管理理念及经验。■