

# 香港检测机构

● 刘丽 李辉

## 香港 4 个检测机构的基本情况

### 中龙检验认证有限公司

该公司是中国检验有限公司的全资子公司,主要从事质量检测服务。检测范围包括化学、化妆品、环保、食品、玩具、生活消费品及重工业产品,是香港地区惟一获得国家质检总局推荐的 RoHS 检测机构,也是国家质检总局指定在港惟一食品、化妆品标签咨询机构,并已获得 HOKLAS 和 CNAL 认可。其中,玩具检测占总业务量的 50%,每年出具检验证书 8000 份。公司下设技术部、验货部、化妆品和食品标签咨询部、行政部和市场部,实验室占地 1600 平方米,现有人员 31 人,其中 26 人为技术人员。

### 香港政府化验所

该所隶属于香港卫生福利及食物局,主要是为香港其他政府部门提供全面性的分析、调查和咨询服务。该所由政府化验师负责管理工作,下设分析及咨询、法证和行政 3 个事务部。现有人员 470 人,其中技术人员

254 人,2005 年完成检测项目 13 万多个。该所总面积 8000 平方米,除了一些特殊的功能区(如 GC/MS, LC/MS)放在专门区域外,实验室基本上是大开间的格局,同类的仪器设备摆放在一起,多数仪器的排风罩采用简易装置。整个实验室的换气和通风的效果很好,几乎没有异味。

### 大龙兽医化验所

该所隶属于香港渔农自然保护署,主要是为政府各部门以及私人执业兽医提供测试服务,包括解剖病理学化验、细菌化验、免疫学化验、分子生物学化验以及禽畜化学物病残测试等。实验室按功能分隔成不同的小实验室,每个实验室 20 平方米左右。除少数高级化验人员外,一般化验人员没有专用办公室和办公桌。实验室内排风和换气的效果很好,包括 GC、HPLC 等仪器设备都没有装专用的排风罩,但实验室没有任何异味。

### 立德国际公证香港有限公司儿童用品实验室、纺织品及杂货实验室



儿童用品实验室位于九龙湾,占地6000多平方米,800多名员工,其中60%~70%为技术人员。该实验室主要完成各种标准的玩具检测项目,最多时一天可接到3000多批样品。

纺织品及杂货实验室位于葵涌,占地25000平方米,现有员工1240人,技术人员占三分之二,主要从事纺织品测试,还有一部分鞋、家具、厨房用具测试和RoHS测试等。其业务量增长速度惊人,2002年出具纺织品检测报告15.5万份,2005年达50万份。

### 值得学习和借鉴的经验

#### 管理严格规范,注重效率

这4家检测机构在实验室管理上都很规范,如进入政府化验所实验室必须穿实验服和戴防护眼镜,实验室里“注意安全”的警示牌、提示语随处可见,每个房间都装有温度计、湿度计,安全药箱等,每个柜子的用途均有标签注明,见微知著,规范化的管理无所不在。

在 workflow 管理上。这些机构都把工作岗位按检验流程布局,从样品分类、评估、确定检验标准和项目、进行样品检测、整理测试结果到出具检验报告,每个测试人员负责一定的项目,完成检测后即将样品传递至下一个检测人员。每个样品放在具有惟一编号(条码)的塑料篮里,普通检测和加急检测采用不同颜色的塑料篮区分,以便检测人员识别。为了防止因操作者人为因素造成对样品检验的失误,无论是政府化验所,还是立德公证公司,都用严格的程序化来规范,把复杂的事情简单化,甚至把操作程序用流程图的形式制成小黑板放在实验操作台旁边,保证检验工作周密、全面、客观地进行。

#### 布局科学合理,充分利用有效空间

这4个检测机构的实验室面积都不大,但都能在有效空间内合理分区,科学地放置仪器设备和实验工作台,使样品传递距离最小化。各类资料、工具都放在多层柜子里,摆放整齐、拿取方便,整个实验室井然有序,

东西多而不乱。

#### 充分利用设备资源,实现小投入高产出

几个检测机构对昂贵仪器设备的购买都很慎重,在购买前要做好使用率的评估,在使用中不专属于某个部门,只要检验项目需要用某台仪器都可以使用,极大地提高了仪器设备的利用率,避免了重复购买。

#### 人员构成合理,岗位设置科学

几个检测机构的人员构成,都是从事基础检验工作的技术人员占大多数。如政府化验所技术员系占54.4%,学历一般为大专,从事具体检测工作,不能签发检测报告;专业职系即高级化验师和化验师占31.1%,主要从事技术开发、检验过程的设计和控制、审核签发报告等工作。化验师、高级化验师均为公务员,对能力要求十分严格,机构内部对人员能力进行定期考核,另外,还要通过参加国际和行业的能力测试来保证人员的能力水平。立德公司60%~70%的人员也是从事检验工作的技术人员,经理主管和顾问人数较少。

#### 重视信息交流,开拓视野空间

为弥补实验室从事检验技术人员与其他岗位、部门交流机会少的不足,政府化验所和大龙兽医化验所都利用一切可以利用的手段,如在墙上以挂镜框或张贴板报的形式等,潜移默化地传播最新的信息和各方面知识,营造部门文化。此外,这些检测机构非常重视对外交流,经常参加国际上的相关会议,跟踪国外最新动态。

#### 厉行节约,注重实效

香港政府化验所财力充沛,但仍然厉行节约。仪器虽昂贵,但室内装修都很简单、明快,用料没有追求豪华气派,办公室布置,突出实用,不盲目求大。

在如何通过科学、合理的配置,充分利用我们现有的人力、设备、场地,使实验室焕发活力,达到高效产出是值得思考的问题。在这方面,香港4家检测机构的经验值得我们借鉴。

(上接28页)样和检测方法,管理全国的检验体系。

美国联邦粮食检验署提供粮食、豆类、油籽、加工产品、分级产品检验服务,这些服务促进美国农民有效地把粮食和其他产品销售到国内和国际市场。

根据美国的“粮食标准法”,出口的大部分粮食必须经过官方的强制性检验,而在美国市场上销售的粮食属于自愿性检验,可以应请求由授权机构或者私营机构检验。

美国联邦粮食检验署认为,标准的意义在于可以提供统一的定义、统一的质量量度,分级可以将各种特性归类,分级和标准可以将必要的信息转达给购买者、销售者和最终用户;分级和标准提供了一种统一的语言、统一的术语和量度以及理解方法的统一性,可以便

利贸易,促进信息交换,促进价格与价值之间的关系。标准可以重复使用,具有准确性以及使用的便利性。

在制定标准和分级时,美国联邦粮食检验署确定需要多少数量等级,每一级需要什么标准,怎样确定选定的特征,每一数量等级的恰当限定因素是什么以及分级怎样产生改进质量的经济动力。

美国标准的修改建立在公众评论的基础上,不是由政府确定的。拟议的修改建议刊登在美国政府的日报“联邦纪事”上,供公众评议,也鼓励进口商参与评议,最后修订的标准也在“联邦纪事”上公布。修订的粮食标准一年后生效,生效日期与作物年的开始一致或者先于作物年的开始,不会影响粮食销售。